2026 年 10 月 22 日

各 位

フジッコ株式会社

不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお詫び

この度、当社キャンペーンの応募受付業務を委託しております会社のサーバーが第三者による不正アクセスを受け、キャンペーンにご応募いただいたお客様の個人情報が漏えいした可能性があることが判明いたしました。現時点で、漏えいした可能性のある情報が不特定多数に公開された事実や、不正利用された事実は確認されておりません。お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを深くお詫び申し上げます。

本件を厳粛に受け止め、現在、該当する応募受付を一時停止し、再発防止に向けた対策に取り組んでおります。現時点で判明している事実及び当社の対応状況につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 経緯

2026 年 5 月以降に実施しました「カスピ海ヨーグルトシリーズ『もっと！とろぉ～もっちキャンペーン 第 2 弾』」並びに「フジッコ大感謝祭キャンペーン」について、非会員様向け応募フォームの受付業務を委託している会社のサーバーが第三者による不正アクセスを受け、同フォームからご応募いただいた個人情報が漏えいした可能性があることが、10 月 21 日（水）に判明いたしました。不正アクセスを受けたサーバーは速やかに停止いたしました。

フジッコイン会員様向けの応募フォームなど、他の環境は別に管理しており、今回の事象による影響は確認されておりません。

当社では、情報が第三者に取得されたものとみなして対応しております。

2. 漏えいした可能性のある情報の内容

(1) 対象サービス

上記 2 つのキャンペーンの非会員様向け応募フォームに入力された個人情報

※フジッコインに会員登録してのご応募、応募はがき、X（エックス）でのご応募は対象ではありません。

(2) 件数

延べ約 15,500 件（同じお客様が複数回ご応募された場合を含みます）

(3) 情報項目

氏名、年齢、性別、職業、婚姻状況、家族構成、電話番号、メールアドレス、住所、アンケート情報

※免許証、クレジットカード、口座番号などの情報は含まれておりません。

3. 対策および今後の対応

本件については、個人情報保護委員会に報告するとともに、警察に相談のうえ、被害届を提出する予定です。

本件の対象となるお客様には、準備が整い次第、順次、ご登録のメールアドレスあてに、お詫びと本件の経緯、ご注意いただきたい点をご連絡いたします。このメールには、URL の記載や添付ファイルはございません。

今後は、安全性が確認された環境にシステムを集約するとともに、監視体制とセキュリティ対策の強化および見直しを進め、再発防止に努めてまいります。

再開の時期は、決まり次第、当社ホームページでお知らせいたします。

4. お客様へのお願い

今回漏えいした可能性のある個人情報が、なりすましメールやフィッシング詐欺等に悪用される恐れがございます。不審なメール、SMS、お電話、郵便物には十分ご注意いただき、身に覚えのないリンクや添付ファイルを開かないようお願い申し上げます。

当社およびキャンペーン事務局から、レシートの再提出、個人情報の再入力、送料や手数料などのお支払いをお願いすることはございません。

＜本件に関するお問い合わせ窓口＞

■お客様からのお問い合わせ

フジッコキャンペーン事務局
電話番号:0120-954-659
開設期間:2027 年 4 月 15 日(木)まで
受付時間:10:00～17:00
【土・日・祝日・年末年始 2026 年 12 月 26 日(土)～2027 年 1 月 3 日(日)を除く】
※2027 年 1 月 4 日(月)のみ受付時間は 13:00～17:00

■報道関係者からのお問い合わせ

フジッコ株式会社　経営企画部
電話番号:078-303-5921
メールアドレス:kikaku2908@fujicco.co.jp

以　上