

「だし昆布」に関するお詫びとお願い

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております商品「日高べんりだし」「北海だし 70g」におきまして、管理体制の不備により商品の中に虫（チャタテムシ：カビや埃、乾燥食品を好む、体長1mm程度の虫）が混入している可能性があることが分かりました。現時点では健康被害は確認しておりませんが、万全を期して下記商品を自主回収させていただくことといたしました。

つきましては、お客様のお手元に当該商品がございましたら、お召し上がりにならずに、お手数ではございますが、下記の送付先まで着払いで、該当商品のご送付をお願い申し上げます。後日、商品代金相当をクオカードにてご返送させていただきます。

お客様ならびに関係の皆様には、多大なるご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。今後も品質管理を徹底してまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2022年9月8日
フジッコ株式会社

記

【対象商品】 「日高べんりだし」

JANコード：49・02553・03137・0

賞味期限 2023.06 / 以前のもの



「北海だし 70g」

JANコード：49・02553・03164・6

賞味期限 2023.06 / 以前のもの



※主に西日本で販売しております「べんりだし (JAN 4902553031363)」は回収の対象ではありません

【対象エリア】 全国

【回収対象数】 「日高べんりだし」 360,000個 「北海だし 70g」 18,000個

【送付先】 フジッコ株式会社 北海道工場 〒066-0077 北海道千歳市上長都1-8
TEL 0123-49-7112

【お問い合わせ先】 フジッコ株式会社 お客様相談室 フリーダイヤル：0120-078126
午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）

*但し、9月10日（土）、11日（日）は受付いたします。

*ご送付に当たりましては、確実な手配のため郵便番号・ご住所・お電話番号を明記くださいますようお願い申し上げます。お知らせいただきましたお客様の情報は本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

*ご返送は着払いが可能な「ゆうパック」「ヤマト便」等をご利用いただき、常温便でお送りください。梱包は、ご自宅の封筒や紙袋でも発送は可能です。