

「ヨープレート ストロベリー&フランボワーズ」に関するお詫びとお願い

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造販売しております商品「ヨープレート ストロベリー&フランボワーズ」の一部におきまして、お客様より商品中にカビが発生しているとお申し出をいただきました。万全を期して、下記商品を自主回収させていただくことといたしました。なお、これまでに体調不良等の健康被害のお申し出はございません。

つきましては、お客様のお手元に当該商品がございましたら、お召し上がりにならずに、お手数ではございますが、下記の送付先まで料金受取人払いで、該当商品のご送付をお願い申し上げます。後日、お品代をQUOカードにてご返金させていただきます。

お客様ならびに関係の皆様には、ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後も品質管理を徹底してまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2022年5月19日

フジッコ株式会社

記

【対象商品】 「ヨープレート ストロベリー&フランボワーズ」

JANコード：49・02553・03920・8

賞味期限 2022年6月22日以前のもの

【対象エリア】 全国

【回収対象数】 82,800個

【送付先】 フジッコ株式会社 北海道工場

住所：〒066-0077 北海道千歳市上長都1-8

【お問い合わせ先】 フジッコ株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル：0120-078126

午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）

*但し、5月21日（土）、22日（日）は受付いたします。



*ご送付に当たりましては、確実な手配のため郵便番号・ご住所・お電話番号を明記くださいますようお願い申し上げます。お知らせいただきましたお客様の情報は本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

*ご返送は料金受取人払いが可能な「ゆうパック」「ヤマト便」等をご利用いただき、常温便でお送りください。梱包は、ご自宅の封筒や紙袋でも発送は可能です。